

**Информация об обращениях граждан,
поступивших в Думу города Владивостока в I квартале 2021 года**

В отчетном периоде в Думу города Владивостока

поступило:

| отчетный период | количество обращений |
|-----------------|----------------------|
| I кв. 2021 г. | 345 |

по способу доставки:

| через Интернет-приемную | средствами почтовой связи | лично от граждан |
|-------------------------|---------------------------|------------------|
| 302 | 22 | 21 |

по количественному составу заявителей и повторности обращений:

| персональные | коллективные | анонимные | первичные | повторные |
|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 331 | 14 | 0 | 318 | 27 |

по характеру обращений:

| | |
|--|-----|
| заявления (просьбы гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, либо критика деятельности указанных органов) | 328 |
| жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц) | 7 |
| предложения (рекомендации гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, улучшению социально-экономических и иных сфер деятельности) | 1 |
| запрос информации | 1 |
| не обращения (благодарности, для ознакомления, не имеющие смысла) | 8 |

Тематика вопросов, поднятых в обращениях граждан в I кв. 2021 года

| Тематический раздел | Количество за отчетный период | Доля (%) |
|--|-------------------------------|----------|
| «Жилищно-коммунальная сфера»: предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (в том числе электро-, водо-, теплоснабжение, канализация), уборка мусора, снега, капитальный ремонт жилищного фонда, содержание общедомового имущества, работа управляющих организаций, вопросы территориально общественного самоуправления. | 133 | 39% |
| «Благоустройство и дорожная деятельность»: комплексное благоустройство территорий, ремонт автомобильных дорог и внутриквартальных проездов, ремонт лестничных маршей, | 97 | 28% |

| | | |
|---|------------|-------------|
| пешеходных дорожек и тротуаров, строительство детских и спортивных площадок, уличное освещение, обустройство придомовых территорий, создание и благоустройство скверов и парков. | | |
| «Градостроительство и архитектура, вопросы, землепользования»: возражения граждан против строительства, ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания, строительство объектов социальной сферы, внесение изменений в правила землепользования и застройки ВГО, архитектура и проектирование. | 38 | 11% |
| «Социальная сфера»: вопросы образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта. | 22 | 6% |
| «Транспорт»: транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок), борьба с аварийностью, установка и содержание остановок общественного транспорта, организация и функционирование автостоянок и автопарковок. | 16 | 4% |
| «Деятельность Думы»: работа депутатов, благодарности и оценка деятельности, предложения по совершенствованию правовых актов. | 13 | 4% |
| «Безопасность и охрана общественного порядка»: нарушение тишины и покоя, нарушение и охрана общественного порядка, обеспечение безопасности (работа органов внутренних дел) | 10 | 3% |
| «Природные ресурсы, охрана окружающей среды»: незаконная рубка леса, санитарная обрезка деревьев, загрязнение окружающей среды, водное хозяйство и экология, создание приютов для безнадзорных животных. | 6 | 2% |
| Иные вопросы | 10 | 3% |
| ВСЕГО: | 345 | 100% |

**Сведения об исполнении обращений граждан,
поступивших на рассмотрение в комитеты и депутатам
Думы города Владивостока в I кв. 2021 года**

| Исполнитель | Всего обращений | Исполнено | В работе |
|---------------|-----------------|------------|------------|
| Комитеты Думы | 25 | 17 | 8 |
| Депутаты Думы | 320 | 203 | 117 |
| Итого | 345 | 220 | 125 |

| Комитеты | Всего обращений | Исполнено | Находятся в работе |
|---|-----------------|-----------|--------------------|
| Комитет по местному самоуправлению, правопорядку и законности | 11 | 5 | 6 |
| Комитет по городскому хозяйству | 4 | 4 | 0 |

| | | | |
|---|----|---|---|
| Комитет по социальной политике и делам ветеранов | 10 | 8 | 2 |
| Комитет по экономической политике и муниципальной собственности | - | - | - |
| Комитет по бюджету, налогам и финансам | - | - | - |

По результатам рассмотрения письменных, устных и электронных обращений граждан, поступивших за отчетный период в Думу города Владивостока

- разъяснено (по результатам рассмотрения признано решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления, жалобы) – 152;
- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, в том числе приняты меры) – 41;
- перенаправлено по компетенции - 20;
- не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению) – 1;
- оставлено без ответа (не обращения, благодарности, присланные для сведения, анонимные) 6;
- находятся в работе (по состоянию на 01.04.2021) - 125.

По итогам рассмотрения обращений, поступивших в I кв. 2021 года, срок исполнения составил: менее 1 месяца - 98 обращений, менее двух месяцев - 115 обращения, свыше двух месяцев - 7 обращений, в работе – 125.

В 2020 году официально в Думу города Владивостока поступило 3 благодарности депутатам от жителей города за положительное решение их вопросов.

Документооборот по работе с обращениями граждан в I кв. 2021 года

| Наименование группы документов | Количество документов |
|--|-----------------------|
| Поступило: обращений граждан | 345 |
| входящей корреспонденции по обращениям граждан | 308 |
| Направлено: запросов в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам | 328 |
| уведомлений и ответов гражданам | 510 |
| Переписка депутатов по работе на округе | 423 |
| ИТОГО: | 1914 |