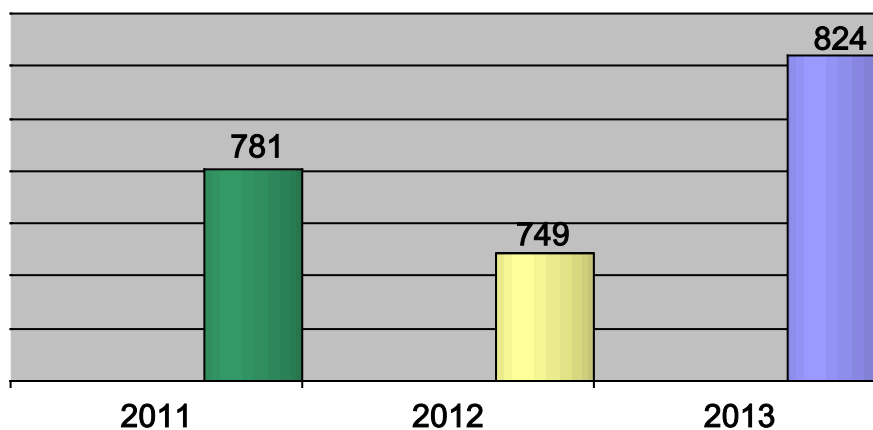


Информация о зарегистрированных обращениях граждан

В 2013 году в общем отделе Думы было зарегистрировано и занесено в электронную базу данных **824** обращений граждан, что на **45 (5,8%)** обращений больше по сравнению с 2012 годом и на **75 (10%)** больше по сравнению с 2011 годом.

Количество зарегистрированных обращений граждан



Из общего числа обращений через Интернет-приемную поступило 184 документа.

Тематика вопросов, поднятых в обращениях граждан, поступивших в Думу города Владивостока в 2013 году:

- вопросы благоустройства городских территорий – 187;
- вопросы правопорядка и законности – 164;
- вопросы социального обеспечения (льготы, субсидии и т.п.) – 81;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 68;
- вопросы дорожного строительства – 52;
- вопросы градостроительства и землепользования – 35;
- вопросы транспорта – 20;
- вопросы образования, культуры и спорта – 16;
- вопросы переселения из ветхого жилья – 13;
- вопросы экологии – 9;
- вопросы здравоохранения – 7;
- прочие вопросы – 172.

В 2013 году в общем отделе Думы было зарегистрировано **4423** исходящих документа по работе с обращениями граждан от депутатов Думы и структурных подразделений Думы. Это на **1970** документов больше по сравнению с 2012 годом и на **1693** документа больше, чем в 2011 году.

В 2013 году было получено и зарегистрировано **2702** ответа, что по сравнению с 2012 годом на **1578** документов больше, по сравнению с 2011 годом больше на **2027** документов.

Сведения об исполнительской дисциплине

Контроль исполнения документов в общем отделе Думы строится на базе регистрационных данных. В 2013 году на контроль было поставлено **1254** документа. В целях организации контроля в течении года осуществлялся предварительный контроль и регулирование хода исполнения документов и обращений граждан. Депутатам Думы и структурным подразделениям Думы направлялись справки-напоминания об окончании сроков исполнения, а также необходимости отправки промежуточных ответов заявителям о ходе работы с их обращениями.

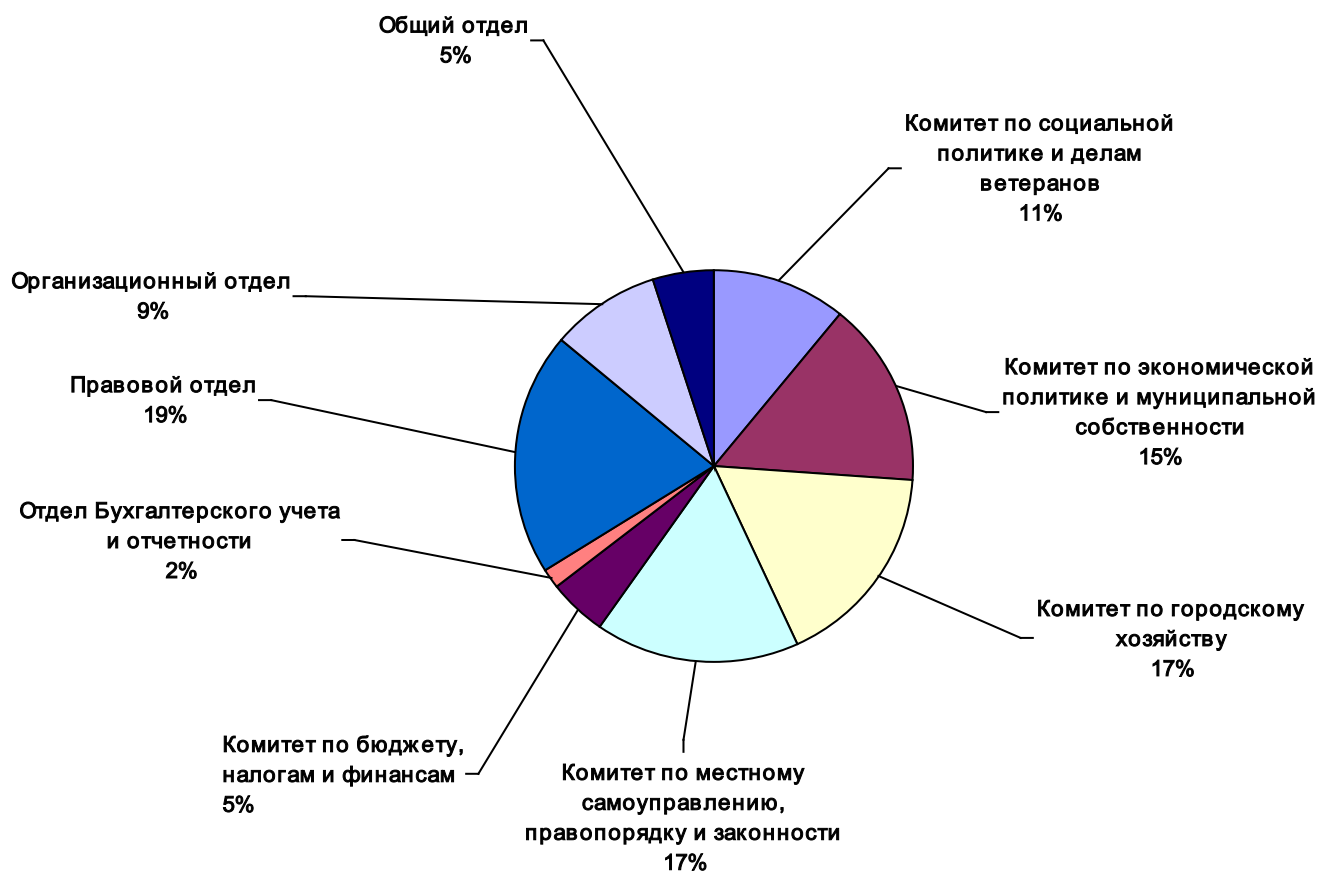
По состоянию на 31.12.2013 исполнение составило **1086** документов. Над **168** документами работа продолжена в текущем году.

Сведения об исполнении документов в структурных подразделениях Думы

На контроле у структурных подразделений Думы находилось **542** документа, в том числе **112** обращений граждан. Из них исполнено **517** документов, по **25** документам работа продолжена в 2014 году.

Исполнитель	Поставлено на контроль	Исполнено	В работе
Комитет по местному самоуправлению, правопорядку и законности	90	80	10
Комитет по городскому хозяйству	92	91	1
Комитет по социальной политике и делам ветеранов	59	56	3
Комитет по экономической политике и муниципальной собственности	83	79	4
Комитет по бюджету, налогам и финансам	26	26	0
Отдел бухгалтерского учета и отчетности	9	9	0
Правовой отдел	107	103	4
Организационный отдел	49	47	2
Общий отдел Думы	27	26	1
Всего:	542	517	25

Диаграмма процентного соотношения контрольных документов, поступивших на исполнение структурным подразделениям Думы



Сведения по исполнению обращений граждан депутатами Думы города Владивостока

Одним из важнейших направлений деятельности депутатов Думы является работа с обращениями граждан, которые поступили непосредственно депутатам на округах и в Думу города Владивостока.

В 2013 году в Думе города Владивостока зарегистрировано **712** обращений, адресованных конкретным депутатам (без учета обращений, принятых непосредственно депутатами). Из них по состоянию на 31.12.2013 исполнено **569** документов, по **143** обращениям работа продолжена в 2014 году.

ФИО исполнителя	Всего обращений	Исполнено	В работе
Андрейченко А.В.	1	1	0
Вельгодский О.Н.	125	92	27
Веселов М.В.	6	6	0
Ворожбит О.Ю.	9	9	0
Галицких А.Ю.	15	13	2
Голояд Н.И.	25	21	4
Данчин Б.Д.	2	2	0

Забелина О.Б.	0	0	0
Ильницкий П.Н.	3	2	1
Исаков В. В.	1	1	0
Ким З.Н.	3	2	1
Кириченко А.Г.	1	1	0
Ковалев С.В.	13	13	0
Корж Е.Е.	18	17	1
Корсаков Ю.М.	1	1	0
Курлеева Т.Ю.	19	18	1
Кучин Ю.В.	10	8	1
Латышев И.В.	11	11	0
Леонтьев Ю.А.	0	0	0
Новицкая Е.В.	77	73	4
Пенязь Д.В.	21	20	1
Поташев Д.В.	1	0	1
Примаченко С.В.	34	32	2
Приходько А.А.	132	60	79
Рылов Е.А.	24	22	2
Сулеев Д.П.	28	28	0
Талабаева Л.З.	6	5	1
Таран Л.Н.	24	21	3
Тесленко Е.Г.	25	23	2
Цыбулин К.В.	6	6	0
Шукевич А.В.	42	34	8
Юртаев А.Г.	2	1	1
Ямковой Н.П.	18	17	1
Ямщиков Д.В.	9	9	0
Всего	712	569	143

В 2013 году продолжилась работа по организации и проведению приемов по личным вопросам граждан депутатами Думы в общественных приемных и председателем Думы. За отчетный период председателем Думы города Владивостока было проведено 18 приемов, на которых было принято 54 человека.

На Интернет-странице официального сайта Думы города Владивостока создана и постоянно обновляется общая информация по работе с обращениями граждан.