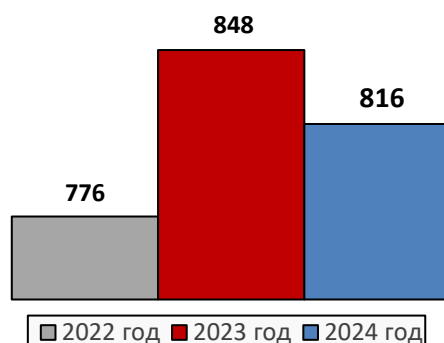


Информация об обращениях граждан, поступивших в Думу города Владивостока в 2024 году

За отчетный период в Думу города Владивостока поступило **816** обращений граждан, что на 3,8% (32 обращения) меньше относительно 2023 года и больше на 5,2% (40 обращений) по отношению к 2022 году.

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в 2022-2024 годах



Из общего количества обращений граждан (816) поступило адресно:

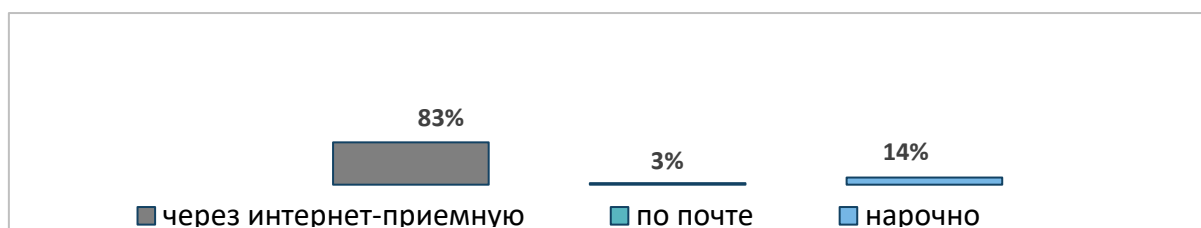
председателю Думы:	395	48%
депутатам Думы:	414	51%
в комитеты Думы:	7	1%
Итого:	816	100%

По способу доставки обращения были получены:

680 обращений в форме
электронного документа

26 обращений в
письменном виде

110 обращений лично от
граждан



По итогам 2024 года было зарегистрировано 680 электронных обращений граждан (83% от всех обращений граждан). За аналогичный период 2023 года поступило 669 электронных обращений (79% от всех

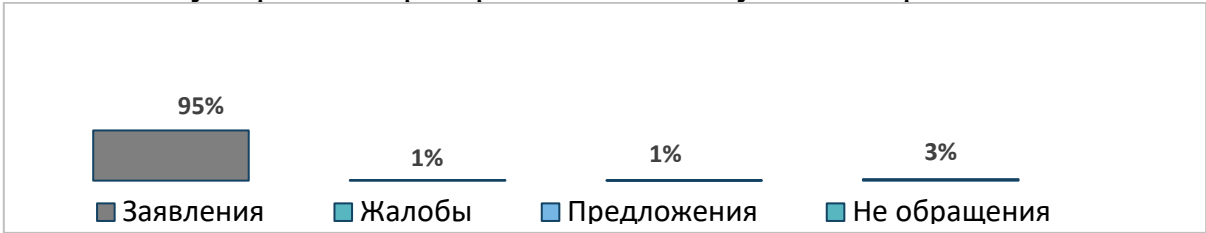
обращений). Таким образом зафиксирован рост количества электронных обращений на 4%.

Наибольшее количество обращений поступило через Интернет-приемную на официальном сайте Думы и составило 83% от общего числа обращений.

Таблица 1. Количество поступивших обращений по способу доставки в 2022-2024 годах

Период	Всего обращений за период	Способ доставки		
		электронная связь	почтовая связь	лично от граждан
2022	776	622 (80%)	51 (7%)	103 (13%)
2023	848	669 (79%)	36 (4%)	143 (17%)
2024	816	680 (83%)	26 (3%)	110 (14%)

По типу обращения распределились следующим образом:



Заявления (просьбы гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, либо критика деятельности указанных органов)	776
Жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц)	10
Предложения (рекомендации гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, улучшению социально-экономических и иных сфер деятельности)	5
Не обращения (благодарности, для ознакомления, не имеющие смысла)	25

По количественному составу заявителей и повторности обращений в отчетном периоде зарегистрировано обращений:

персональных	коллективных	анонимных	первичных	повторных
695	118	3	766	50

Таблица 2. Сравнение по количеству коллективных, повторных обращений в 2022-2024 годах

	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Персональных	711 (92%)	714 (91%)	695 (85%)
Коллективных	62 (8%)	71 (8%)	118 (15%)
Анонимных	3	1	3
Первичных	733 (94%)	769 (91%)	766 (94%)
Повторных	43 (6%)	77 (9%)	50 (6%)

За 2024 год поступило 118 коллективных обращений, что на 66% больше аналогичного показателя прошлого года (71). Доля коллективных обращений в общем количестве обращений увеличилась на 7%.

В отчетном периоде уменьшилось количество повторных обращений граждан на 35% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (50 обращений граждан поступило в 2024 году 77 – в 2023 году), в общем количестве обращений доля повторных снизилась на 3%. Основными причинами повторных обращений являются несогласие граждан с результатами рассмотрения, а также направление гражданином одного и того же обращения сразу в несколько органов власти (всерная рассылка)

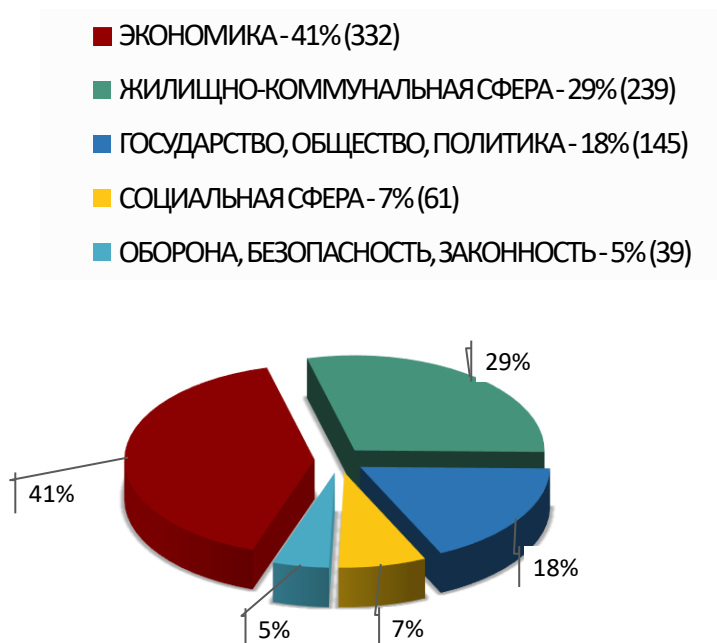
Темы обращений граждан, поступивших в 2024 году

В соответствии с общероссийским классификатором обращения граждан, поступившие в 2024 году в Думу города Владивостока, распределились следующим образом:

Таблица 3. Количество обращений граждан, поступивших в 2022-2024 годах, по тематическим разделам

Темы обращений	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Экономика (Благоустройство и дорожная деятельность, градостроительство, земельные отношения, арендные отношения, транспорт, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды)	361 (47%)	389 (46%)	332 (41%)
Жилищно-коммунальная сфера (капитальный ремонт жилищного фонда, предоставление коммунальных услуг, содержание общего имущества, обращение с ТКО)	261 (34%)	227 (27%)	239 (29%)
Государство, общество, политика (деятельность органов местного самоуправления, территориальное общественное самоуправление, предложения о внесении изменений в правовые акты, благодарности)	58 (7%)	146 (17%)	145 (18%)
Социальная сфера (социальное обеспечение, выплата пенсий, пособий, вопросы образования, здравоохранения, культуры и спорта)	70 (9%)	61 (7%)	61 (7%)
Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, обеспечение безопасности, работа правоохранительных органов)	26 (3%)	25 (3%)	39 (5%)

Диаграмма 2. Количество обращений граждан, поступивших в 2022-2024 годах, по тематическим разделам



Раздел «ЭКОНОМИКА»

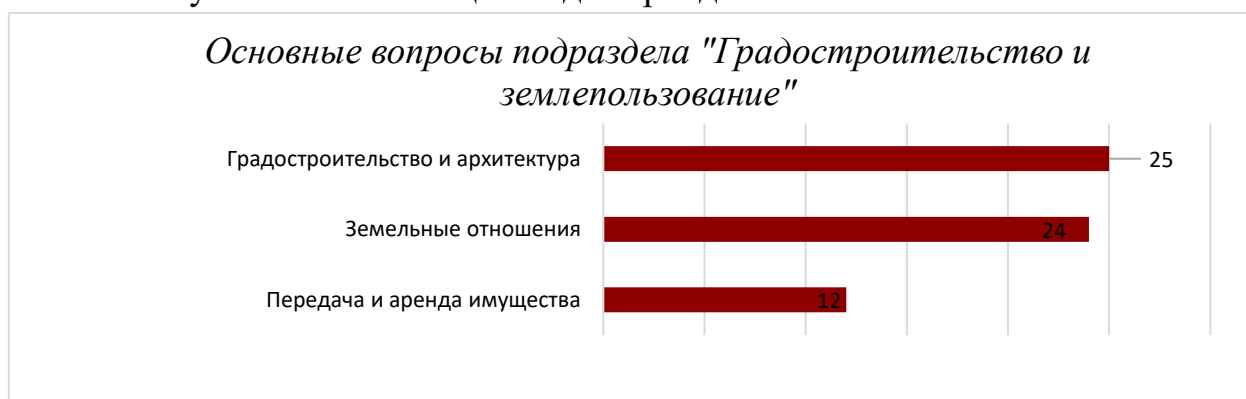
Наибольшее количество обращений поступило по тематическому разделу «ЭКОНОМИКА» – **332 обращения, что составляет 41%** от общего количества всех поступивших обращений.

1) Наиболее многочисленными были обращения по направлению благоустройство и дорожная деятельность (**58%, или 196 обращений раздела**). Чаще всего людей интересовали вопросы, связанные с ремонтом городских дорог и внутриквартальных проездов, строительства новых дорог и подъездных путей, благоустройства городских территорий, создания парков и скверов, ремонта подпорных стен и объектов пешеходной инфраструктуры, таких как лестницы, тротуары и пешеходные дорожки.

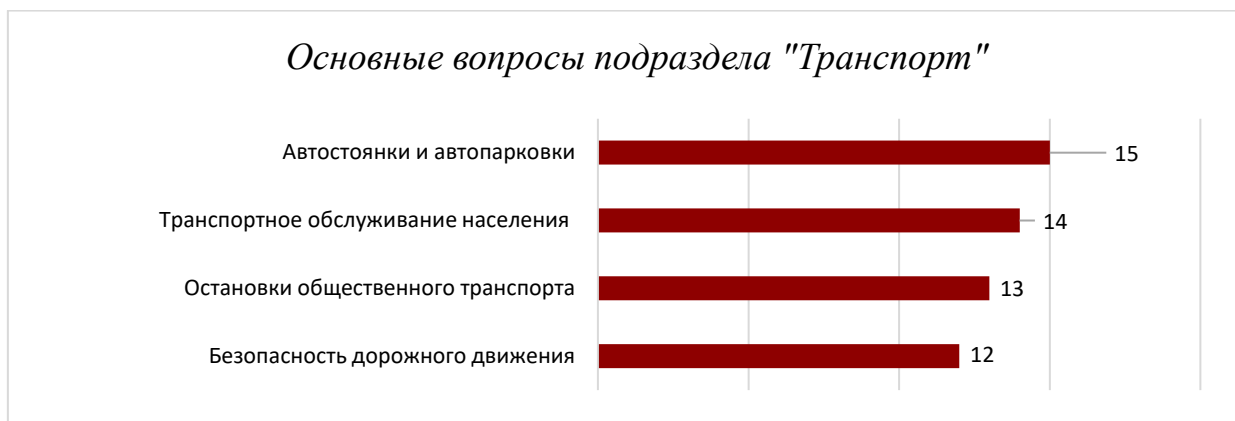
Основные вопросы подраздела «Благоустройство и дорожная деятельность»



2) По направлению градостроительство и землепользование поступило **18% или 61 обращение**, вопросы которых были связаны с городской застройкой, при этом высказывались возражения против строительства МКД, поднимались темы земельных отношений, оказания содействия в подборе земельных участков и помещений для аренды.



3) **17% обращений или 59 обращений** касались вопросов транспорта. В их числе организация и функционирование автостоянок и автопарковок, предложения жителей по изменению маршрутов или графика движения автобусов, установка остановок общественного транспорта и дорожных знаков для обеспечения безопасного дорожного движения



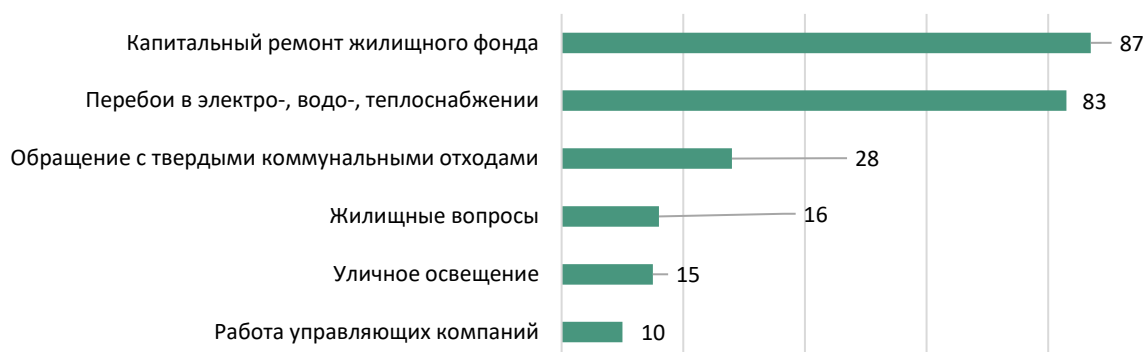
Иные обращения по разделу содержали вопросы санитарной обрезки деревьев, расчистки русел рек, отлов и содержание безнадзорных животных.

Раздел «ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА»

Второе место по количеству обращений занимает тематический раздел «ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА» в рамках которого поступило **239 обращений, что составляет 29 %** от общего количества всех поступивших обращений.

В данный раздел вошли вопросы о проведении капитального ремонта жилищного фонда, содержания общего имущества дома, в том числе ремонта и установки детских площадок. Сообщения жителей о перебоях в подаче воды, отсутствии отопления либо отключении электроэнергии. Актуальными были вопросы о вывозе мусора, в том числе в частном секторе, нехватке контейнерных площадок и несанкционированных свалках мусора. Также поступали просьбы об оказании содействия в получении жилья по договору социального найма, в том числе из жилищного фонда коммерческого использования.

Основные вопросы раздела "Жилищно-коммунальная сфера"



Раздел «ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА»

По тематическому разделу «ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА» поступило **145 обращений**, что составляет **18 %** от общего количества всех поступивших обращений.

Из них более половины (**75 обращений или 52%**) касались вопросов создания органов территориального общественного самоуправления (ТОС) и утверждения их границ. **43 обращения (30% обращений раздела)** затрагивали вопросы деятельности Думы, работы депутатов, отклики на принятые решения, благодарности и приглашения. Иные обращения содержали предложения по совершенствованию действующих нормативных актов, вопросы о деятельности государственных органов власти и местного самоуправления, предоставлении информации о наградах и почетных знаках.

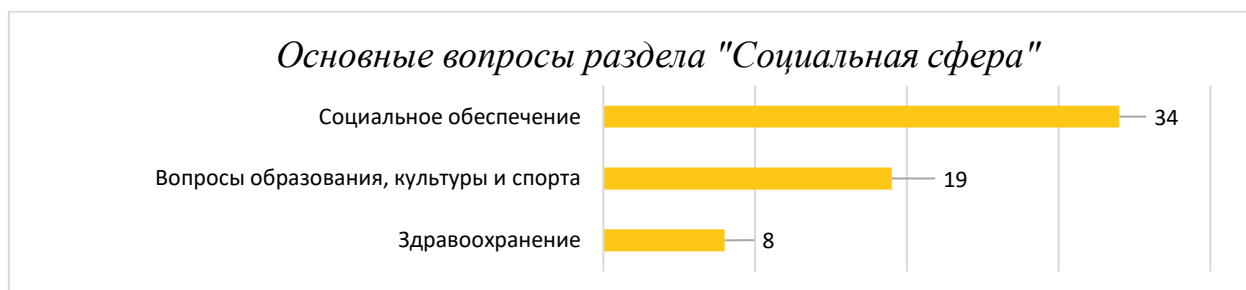
Основные вопросы раздела "Государство, общество, политика"



Раздел «СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА»

По тематическому разделу «СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА» поступило **61 обращение, что составляет 7%** от общего количества всех поступивших обращений.

Вопросы касались социальной защиты населения, а именно предоставления льгот, оказания материальной помощи, пересмотра размера пенсий и социальных пособий. Поднимались вопросы проведения ремонта в образовательных учреждениях, спортивных объектов, о режимах работы пришкольных стадионов, об оказании содействия по госпитализации в стационары и специализированные медицинские учреждения.



Раздел «ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ»

По тематическому разделу «ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ» поступило **39 обращений, что составляет 5 %** от общего количества всех поступивших обращений. В основном они содержали вопросы охраны общественного порядка, обеспечения безопасности, работы органов внутренних дел.

3. Общее состояние исполнения обращений граждан

Поступившие в Думу города Владивостока обращения направлялись адресно или по резолюции председателя Думы на исполнение депутатам Думы и в комитеты Думы.

В 2024 поступило на исполнение

Исполнитель	Поступило на исполнение	Доля в общем количестве обращений
Депутаты Думы	692	85%
Комитеты Думы, в том числе:	124	15%

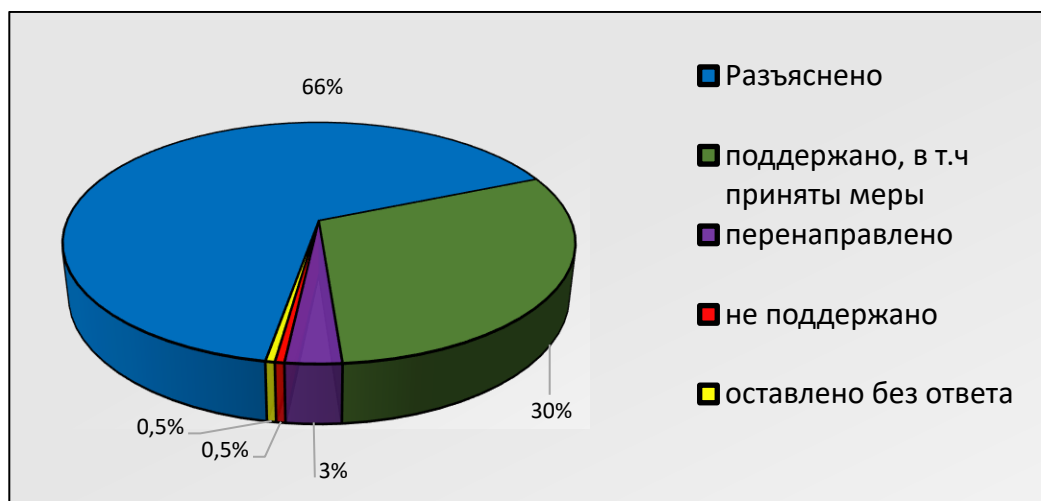
в комитет по местному самоуправлению, правопорядку и законности	75	9,2%
в комитет по городскому хозяйству	24	2,9%
в комитет по социальной политике и делам ветеранов	22	2,7%
в комитет по экономической политике и муниципальной собственности	2	0,1%
в комитет по бюджету, налогам и финансам	1	0,1%
в комитет по молодежной политике, физической культуре и спорту	0	0

По каждому обращению была проведена необходимая работа: изучались документы, направлялись запросы в компетентные органы, при необходимости организовывались выезды. По результатам рассмотрения заявителям даны обоснованные ответы с разъяснениями и информацией о принятых мерах.

По итогам рассмотрения обращений граждан, поступивших в отчетном периоде в Думу города Владивостока:

- даны разъяснения (заявитель проинформирован о порядке реализации предложения или удовлетворения заявления, жалобы) – 536 (66%);
- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, в том числе приняты меры) – 246 (30 %);
- перенаправлено по компетенции - 22 (3%);
- не поддержано (отказано) – 7 (0,5%)
- оставлено без ответа (не обращения, присланные для сведения, анонимные) 5 (0,5%).

Диаграмма 4.2. Итоги рассмотрения обращений граждан за 2024 год



4. Организация личных приемов председателя Думы.

В отчетном периоде было проведено **12** личных приемов граждан председателем Думы, на которых было принято **17** человек. Один из приемов проведен совместно с Уполномоченным по правам человека в Приморском крае. На личных приемах граждане поднимали вопросы по темам:

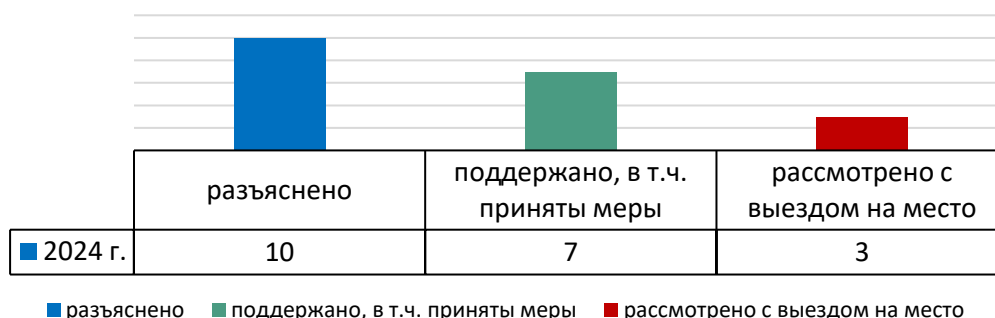
«Жилищно-коммунальная сфера»: содержание общедомового имущества, подключение к водоснабжению, вывоз мусора и нехватка контейнерных площадок в частном секторе.

«Землепользование и муниципальное имущество»: арендные отношения в области землепользования, изменение корректирующего коэффициента, перевод жилого помещения из коммерческого найма в социальный, продление срока действия договора найма жилых помещений коммерческого фонда и возможность выкупа.

«Социальная сфера» - оказание содействия в организации музея гражданской обороны, предложение по реализации образовательного проекта, работа пришкольных стадионов, проведение консультаций и разъяснений по вопросам возбуждения ходатайств о награждении почетным знаком Приморского края «Семейная доблесть».

По каждому обращению была проведена необходимая работа: проводились совещания с приглашением должностных лиц администрации города изучались документы, направлялись запросы в соответствующие инстанции.

Диаграмма: 4.3. Сведения о результатах исполнения обращений граждан, поступивших в ходе проведения личных приемов в 2023 году



5. Работа депутатов на избирательных округах

Работа депутата на избирательном округе включала в себя встречи с избирателями, личные приемы граждан, участие в организации социально-значимых мероприятий, оказание содействия по созданию ТОСов, консультирование по вопросам их участия в конкурсах на получение субсидий для реализации различных инициатив, отчеты перед избирателями о проделанной работе.

За отчетный период депутатами Думы и их помощниками были проведены **1232 приема и встреч** с жителями, на которых было принято **2329 устных и письменных обращений**.

Тематика вопросов, с которыми обращались граждане разнообразна и касается практически всех сфер жизнедеятельности.

Категория	Количество обращений	
Благоустройство и дорожные работы: ремонт дорог, лестниц, тротуаров, внутриквартальных проездов и придомовых территорий, детские и спортивные площадки, парки/скверы. консультирование по вопросам участия в конкурсах по вопросам благоустройства.	698	31%
Жилищно-коммунальное хозяйство: капитальный ремонт многоквартирных домов, содержание общего имущества, оплата коммунальных услуг, канализация, кровля, содержание сетей ливневой канализации, жилищные вопросы	583	25%
Социальные вопросы: оказание помощи социально незащищенным категориям граждан, предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, работа школ/детских садов, качество и доступность медицинских услуг, физическая активность, оказание материальной помощи	481	21%
Вывоз ТБО. Озеленение: несвоевременный вывоз мусора, свалки мусора в неустановленных местах, санитарная обрезка деревьев, покос травы, озеленение дворов, иное.	211	8%
Градостроительство и землепользование: законность предоставления земельных участков, самовольные постройки, предложения и возражения против строительства	158	7%
Транспорт: изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте, нарушение графика движения, отсутствие автобусного сообщения, автопарковки	143	6%
Другие вопросы	55	2%

С целью решения проблем избирателей в отчетном году депутатами направлено **747** запросов и обращений в адрес администрации города и ее структурных подразделений, а также в адрес различных предприятий, учреждений, надзорных органов и прочих организаций. Положительно было решено **1034** вопроса (от общего количества 2329).

Работа депутатов с обращениями граждан, в том числе в процессе непосредственного общения с жителями помогает получать объективную информацию и определять наиболее острые потребности и проблемы для принятия мер по их решению. На основе обращений жителей депутатами Думы ежегодно принимается Перечень инициативных предложений, в рамках которого проводят работы по благоустройству территорий, ремонту дорог, тротуаров, подпорных стен, лестничных маршей и других объектов.