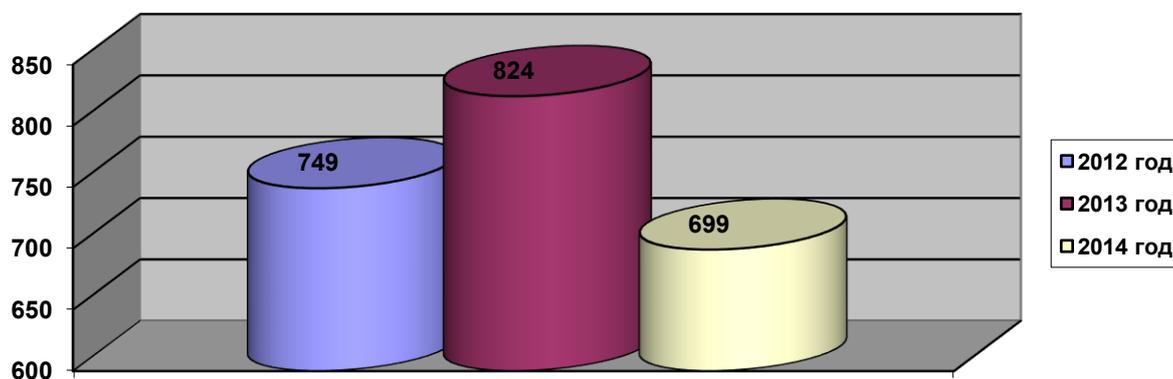


Информация о работе с обращениями граждан в Думе города Владивостока

Работа с обращениями граждан в Думе города Владивостока ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2014 год в Думу города Владивостока поступило **699** обращений граждан, Из общего количества поступивших обращений **556** исполнены, по **90** обращениям работа продолжена.

В адрес председателя Думы поступило **224** обращения, непосредственно в адрес депутатов Думы **475** обращений.



Все большей популярностью среди граждан пользуется Интернет-приемная Думы города Владивостока. Посетителям сайта предоставляется возможность подать заявление в любое удобное время (независимо от времени суток, выходных и праздничных дней), не выходя из дома, с любого автоматизированного рабочего места, имеющего доступ в Интернет. Так, через интернет-приемную Думы города Владивостока в 2014 году поступило **194** обращения

В 2014 году председателем Думы, депутатами Думы проводились приемы граждан, на которых давались разъяснения, принимались оперативные решения в рамках полномочий органов местного самоуправления, а в остальных случаях направлялись запросы и письменные обращения в те органы государственной власти, в компетенцию которых входят решения поставленных в обращениях вопросов. В 2014 году председателем Думы проведено **17** приемов, на которых было принято **56** человек.

В рамках проведения Общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2014 года с 12 до 20 часов в Думе города Владивостока был организован прием граждан. Председателем Думы и депутатами Думы в ходе приема было принято 6 человек. Граждан интересовали вопросы благоустройства Владивостокского городского округа, здравоохранения, предоставления льгот отдельным категориям граждан.

Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их рассмотрение с выездом на место. Так, в 2014 году с выездом на место состоялись встречи с избирателями п. Береговое и о. Попова.

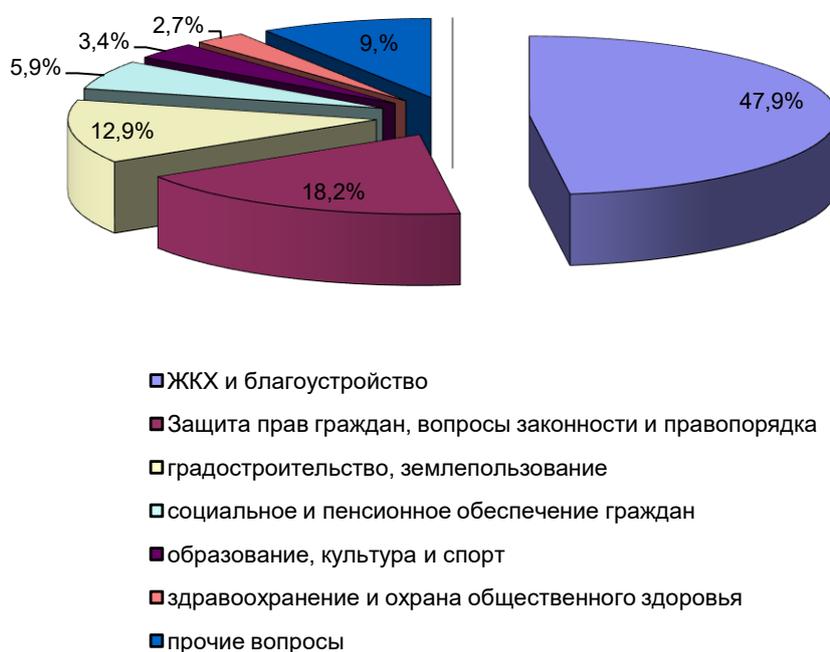
**Сведения по исполнению обращений граждан
депутатами Думы города Владивостока**

ФИО исполнителя	Всего обращений	Исполнено	В работе
Андрейченко А.В.	7	6	1
Вельгодский О.Н.	10	100	20
Веселов М.В.	11	9	2
Ворожбит О.Ю.	7	7	0
Галицких А.Ю.	32	31	1
Голояд Н.И.	11	10	1
Данчин Б.Д.	3	2	1
Забелина О.Б.	2	1	1
Ильницкий П.Н.	3	2	1
Исаков В.В.	1	1	0
Ким З.Н.	3	3	0
Кириченко А.Г.	9	9	0
Ковалев С.В.	8	8	0
Корж Е.Е.	2	2	0
Корсаков Ю.М.	3	3	0
Курлеева Т.Ю.	15	14	1
Кучин Ю.В.	21	19	2
Латышев В.В.	5	2	3
Латышев И.В.	6	6	0
Легкий Д.В.	11	11	0
Леонтьев Ю.А.	1	1	0
Ливанский Я.В.	1	1	0
Новицкая Е.В.	133	130	3
Пенязь Д.В.	13	11	2
Поташев Д.В.	0	0	0
Примаченко С.В.	17	17	0
Приходько А.А.	105	68	37
Рылов Е.А.	8	7	1
Сулеев Д.П.	24	24	0
Талабаева Л.З.	6	5	1
Таран Л.Н.	18	16	2
Тесленко Е.Г.	16	13	3
Цыбулин К.В.	2	2	0
Шукевич А.В.	52	47	5
Юртаев А.Г.	10	10	0
Ямковой Н.П.	6	5	1
Ямщиков Д.В.	7	6	1

Итого	699	609	90
-------	-----	-----	----

Все поступающие обращения находятся на контроле до полного исполнения в общем отделе аппарата Думы. Специалистами отдела осуществляется контроль за ходом исполнения всех обращений, в том числе осуществляется контроль за сроками рассмотрения обращений граждан и обеспечивается своевременная отправка ответов заявителям.

Основные темы обращений граждан, поступивших в Думу города Владивостока



По-прежнему не снижается количество обращений граждан по темам:

- жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство – 335 (47,9%):

инженерное обеспечение и содержание жилищного фонда; благоустройство и содержание городских территорий; текущий и капитальный ремонт; плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами; нарушение правил содержания и эксплуатации помещений в жилом доме;

- защита прав граждан, вопросы законности и правопорядка – 127 (18,2%):

защита прав граждан; нарушение общественного порядка, тишины и покоя граждан; оформление гражданства; работа управляющих организаций

- градостроительство, землепользование – 90 (12,9%):

возражения жителей против строительства объектов; организация автостоянок и строительство гаражей; строительство и реконструкция объектов;

- социальное и пенсионное обеспечение граждан – 41 (5,9%):

социальное обеспечение льготных категорий граждан; назначение и выплата пенсий, пособий; вопросы предоставления социальных льгот и присвоение званий, дающих право на льготы; просьбы об оказании материальной помощи;

- образование, культура и спорт – 24 (3,4%):

работа детских дошкольных учреждений; работа школьных учреждений; строительство спортивных объектов;

- здравоохранение и охрана общественного здоровья – 19 (2,7%):

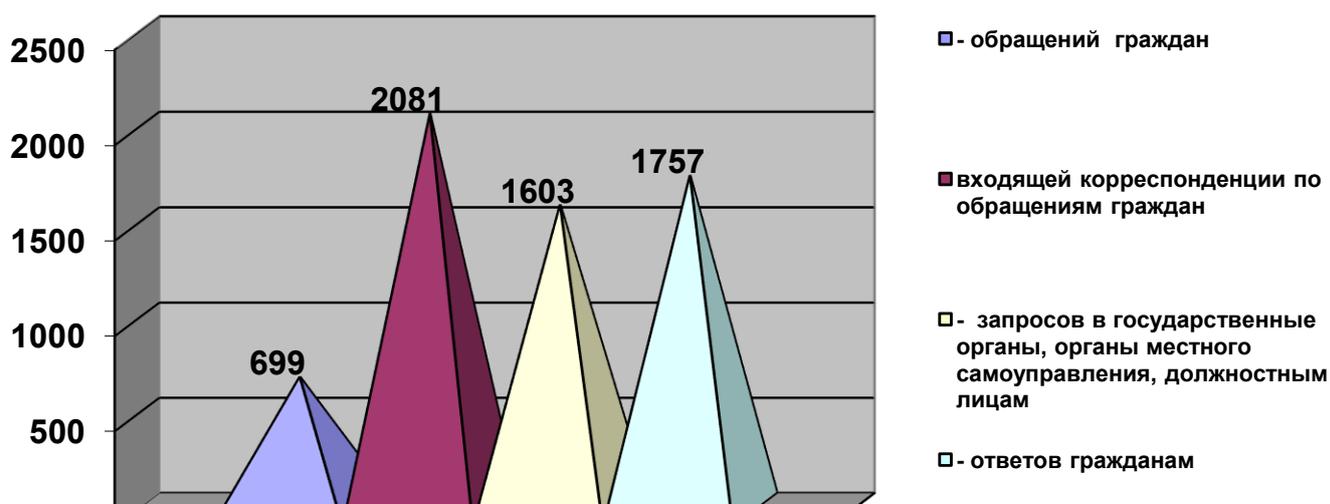
работа государственных медицинских учреждений; медицинское обслуживание населения и охрана общественного здоровья; обеспечение медицинскими препаратами, вопросы предоставления путевок в санатории и дома отдыха;

- прочие вопросы: 63 (9%)

По результатам рассмотрения обращений граждан заявителям направлено **1757** ответов, в которых даны разъяснения по сути вопросов или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений.

Документооборот по работе с обращениями граждан

Наименование группы документов	Количество документов
Поступило: обращений граждан	699
входящей корреспонденции по обращениям граждан	2081
Направлено: запросов в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам	1603
ответов гражданам	1757
ИТОГО:	6140



По результатам рассмотрения обращений граждан в 2014 году было решено положительно **47** обращения граждан, по **556** обращению даны разъяснения. В адрес депутатов поступило **11** благодарностей от жителей города за положительное решение их вопросов.