



Дума города Владивостока

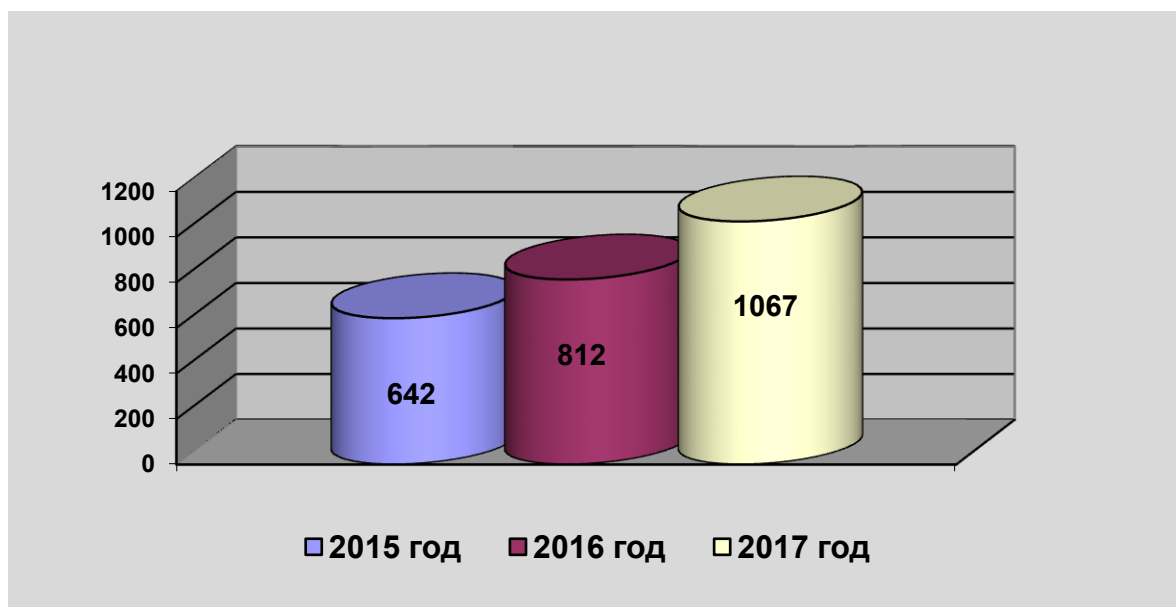
ОТЧЁТ
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
ЗА 2017 ГОД

Владивосток 2017

Информация об обращениях граждан, поступивших в Думу города Владивостока в 2017 году

За прошедший период 2017 года в Думу города Владивостока поступило **1067** обращений граждан.

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в 2015-2017 годах



В 2017 году отмечается значительным ростом количества обращений, поступивших в Думу. В сравнении с 2016 годом количество увеличилось на 31,4% (255 обращений), с 2015 годом на 66,2% (425 обращений).

Из общего количества обращений:

письменных – 499;

в электронном виде – 509;

устных – 59.

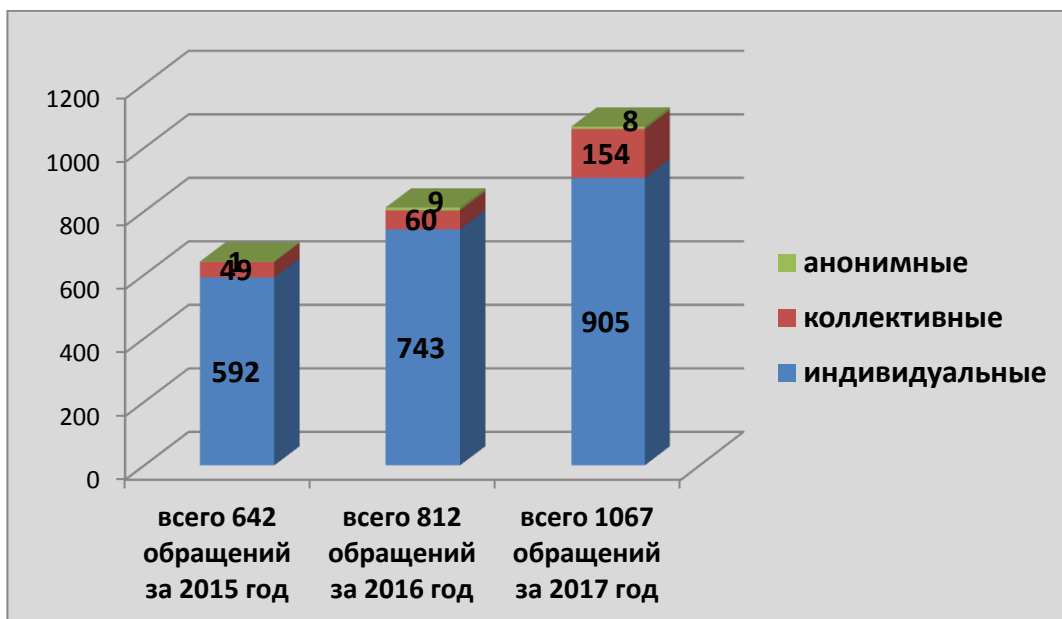
Количество электронных обращений составило 47,7% от общего числа обращений.

Таблица 1. Количество поступивших устных, письменных и электронных обращений граждан в 2015-2017 годах

| Период | Всего обращений за период | В том числе | | |
|--------|---------------------------|-------------|------------|-------------|
| | | устных | письменных | электронных |
| 2015 | 642 | 74 | 356 | 212 |
| 2016 | 812 | 55 | 358 | 399 |
| 2017 | 1067 | 59 | 499 | 509 |

За отчетный период поступили **154** коллективных, **905** индивидуальных и **8** анонимных обращений. По сравнению с 2016 годом количество коллективных обращений увеличилось на **94 (156,67%)** и на **105 (214,28%)** обращений по сравнению с 2015 годом.

Диаграмма 2. Индивидуальные и коллективные обращения за 2015-2017 годы



По характеру обращения, поступившие в Думу города Владивостока в 2017 году распределились следующим образом:

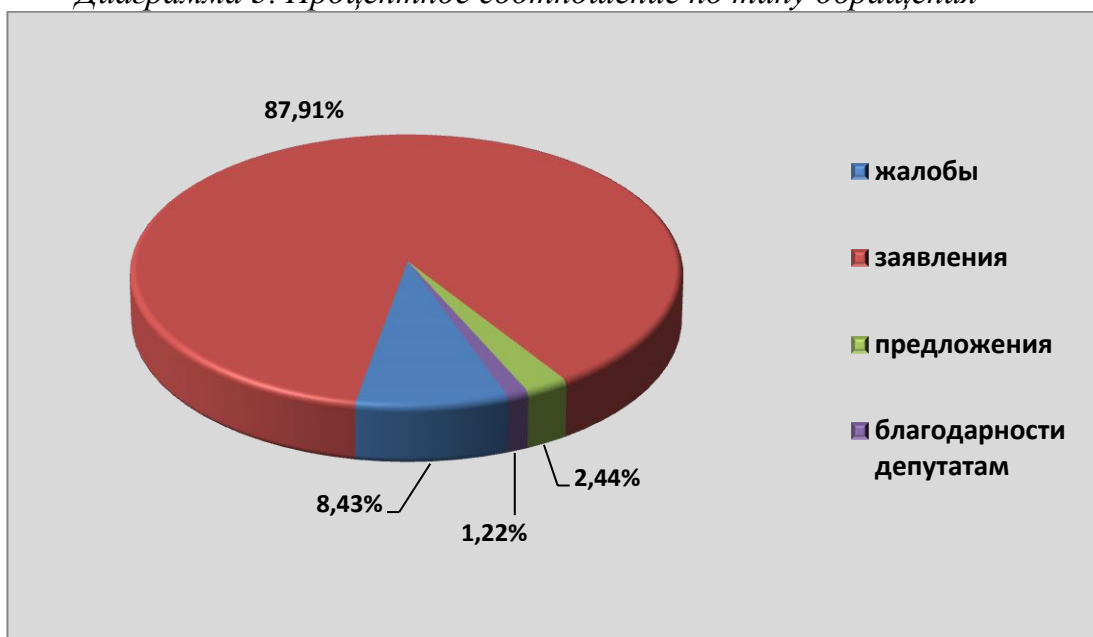
заявления (просьбы гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, либо критика деятельности указанных органов) – **938 (87,91%)**.

жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц) – **90 (8,43%)**;

предложения (рекомендации гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, улучшению социально-экономических и иных сфер деятельности) – **26 (2,44%)**;

благодарности депутатам – **13 (1,22%)**.

Диаграмма 3. Процентное соотношение по типу обращения



Количество обращений, в которых был определен социальный статус заявителя, составило 69,35%. Почти половина всех обращений, по которым определен статус заявителя, (24,84%) поступило от пенсионеров возрастной категории от 55 лет и выше.

Диаграмма 4. Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся в Думу города Владивостока в 2017 году

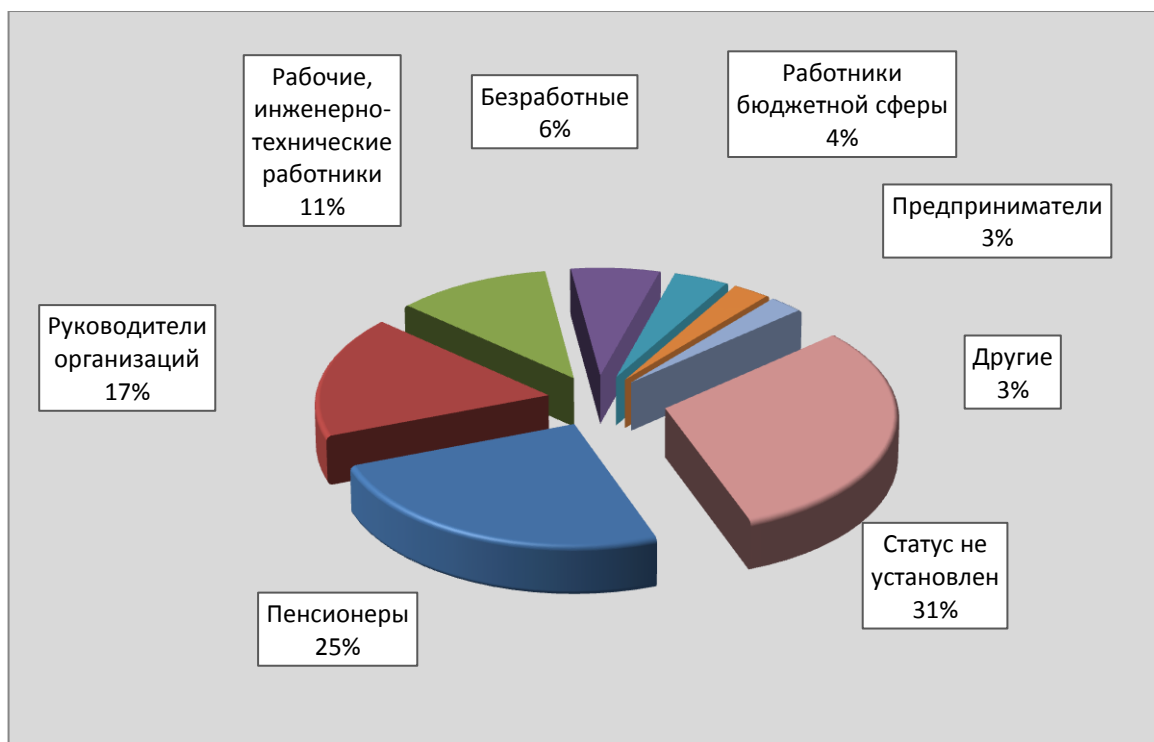
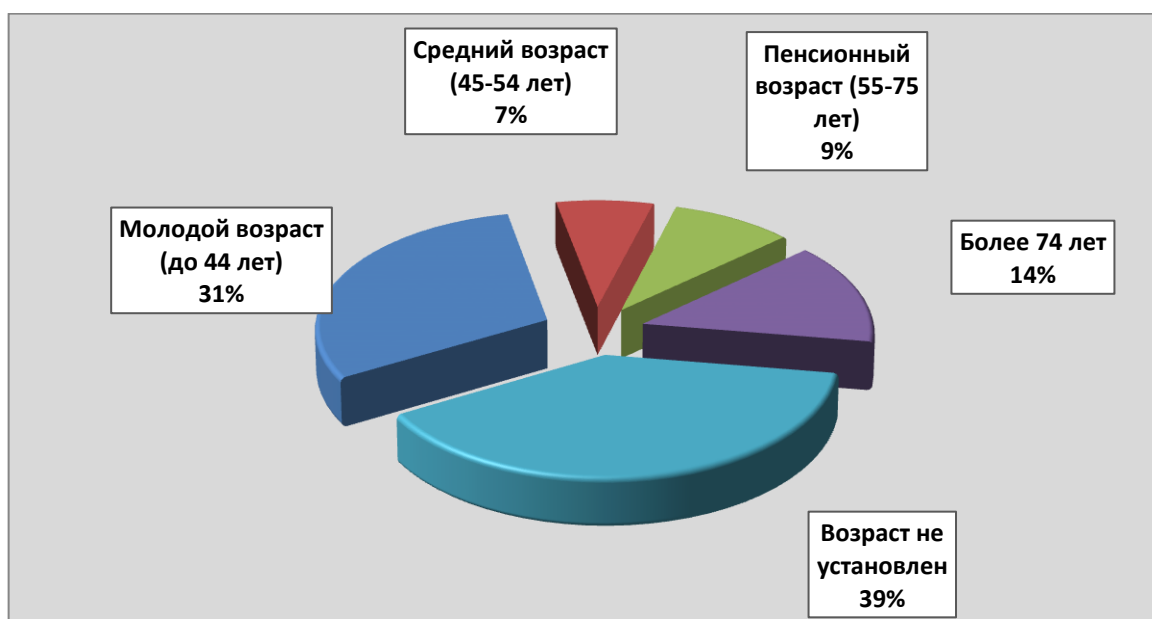


Диаграмма 5. Сведения о возрастных категориях граждан, обратившихся в Думу города Владивостока в 2017 году



Тематика вопросов, поднятых в обращениях граждан в 2017 году

«Благоустройство и дорожная деятельность» – 363 (34%):

обустройство придомовых территорий, детских площадок, сохранение и благоустройство скверов, парков, ремонт внутриквартальных дорог, пешеходных дорожек и тротуаров, автомобильных дорог местного значения.

«Жилищно-коммунальная сфера» - 293 (28%):

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, уборка мусора, снега, капитальный ремонт жилищного фонда, содержание общедомового имущества, обеспечение граждан жильем.

«Социальная сфера» - 108 (10%):

вопросы образования, организация питания в общеобразовательных учреждениях, получение места в детских дошкольных учреждениях, укрепление материальной базы спорта, оказание материальной и финансовой помощи, социальное обеспечение и предоставление льгот, создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями.

«Градостроительство, землепользование» - 84 (8%):

возражения граждан против строительства, внесение изменений в правила землепользования и застройки ВГО, архитектура и проектирование.

«Транспорт» - 63 (6%):

транспортное обслуживание населения, борьба с аварийностью, установка и содержание остановок общественного транспорта.

«Деятельность Думы» 40 (4%):

работа депутатов, благодарности, предложения по совершенствованию правовых актов.

«Безопасность и охрана общественного порядка» - 34 (3%):

нарушение тишины и покоя, обеспечение безопасности, нарушение и охрана общественного порядка.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Диаграмма 6. Тематика вопросов, поднятых в обращениях граждан в 2017 году



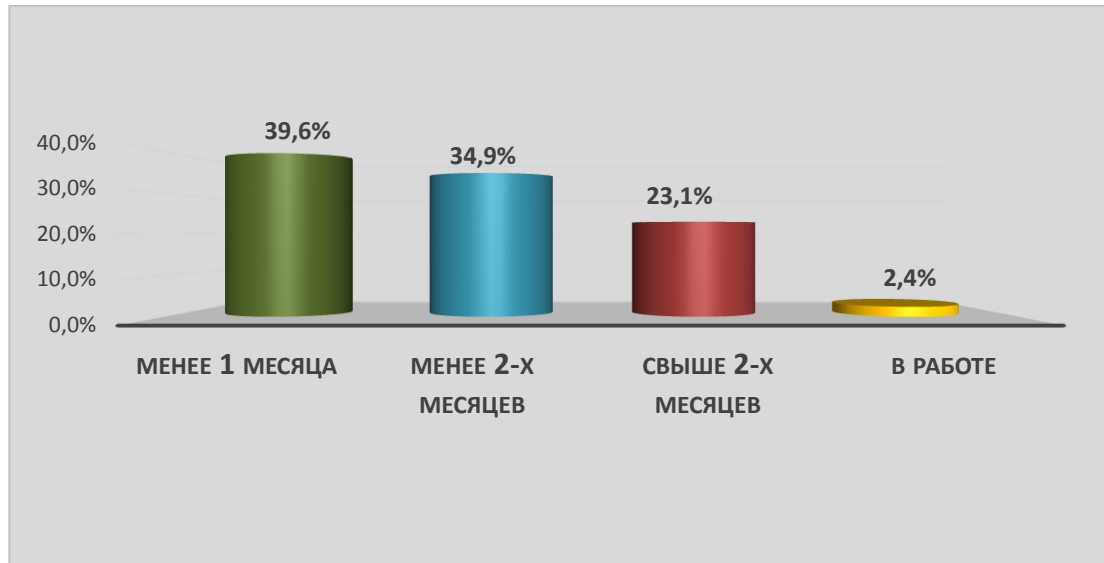
По каждому обращению заявителям направляются ответы с необходимыми разъяснениями, принимаются оперативные решения в рамках полномочий органов местного самоуправления, в остальных случаях направляются запросы и письменные обращения в те органы государственной власти, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

По результатам рассмотрения обращений гражданам даны ответы следующего характера:

разъяснительного характера 943 (88,4%),
 решено положительно 59 (5,5%),
 перенаправлено по компетенции 34 (3,2%);
 отказано с разъяснениями 5 (0,5%).
 работа продолжена 26 (2,4%).

В адрес депутатов поступило 13 благодарности от жителей города за положительное решение их вопросов.

Диаграмма 7. Сведения о сроках рассмотрения обращений граждан, поступивших в Думу города Владивостока в 2017 году.



В 2017 году было проведено **25** личных приемов граждан председателем Думы, на которых было принято **59** человек.

По обращениям граждан проводились совместные выездные совещания председателя Думы, депутатов Думы, представителей администрации.

Одной из важных форм работы депутатов с жителями города является проведение встреч с жителями, трудовыми коллективами, а также проведение приемов на избирательных округах. Такая форма взаимодействия позволяет помочь конкретным людям в решении их проблем, а также определить круг вопросов, которые нуждаются в правовом регулировании.